



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932



RAPPORT D'ACTION DES SERVICES

ANNÉE 2020

LES FONDATEURS



LÉON ET JEANNE POIRIER

GABRIEL LEVIVIER

4 ÉDITO

QUELQUES CHIFFRES 5

6 LES ÉVÈNEMENTS
DE L'ANNÉE

LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION 10

12 L'ORGANIGRAMME

LES SERVICES
DE LA FONDATION 14

31 LE FOCUS :
LA CRISE SANITAIRE

SOMMAIRE

ÉDITO

2020 UNE ANNÉE À MARQUER AU FER BLANC

Depuis sa création en 1931, la Fondation Maison des Champs reconnue d'utilité publique dès 1932, a toujours œuvré auprès des plus fragiles. Chaque année elle renforce son engagement face aux besoins sans cesse renouvelés de ses bénéficiaires.

Avec ses 1500 bénéficiaires, 300 salariés et 140 bénévoles, la Fondation Maison des Champs fait partie des acteurs associatifs majeurs du territoire parisien et du Val de Marne.

En 2020, le pays est touché de plein fouet par la crise sanitaire et les services de maintien à domicile prennent une nouvelle dimension dans ce contexte de confinement accompagné par une série de restrictions jamais vues jusqu'ici et de consignes sanitaires strictes destinées à protéger les personnes vulnérables mais aussi les travailleurs sociaux, les bénévoles et les soignants au plus près des personnes accompagnées.

Le rapport d'action 2020 témoigne de l'impact de la crise COVID sur les services de la Fondation, des difficultés rencontrées, de la peur générée par l'inconnu et la maladie, mais au-delà et surtout, de la solidarité et de la mobilisation à laquelle nous avons assisté au sein de nos équipes salariées et bénévoles de la Fondation.

La recherche de matériel de protection, le maintien des prises en charges, le plaidoyer auprès des pouvoirs publics pour une prime COVID pour les aides à domicile, la création d'un collectif de SSIAD parisiens pour alerter le gouvernement sur les conséquences désastreuses de l'exclusion des soignants du maintien à domicile des dispositifs du SEGUR de la santé.

Autant de sujets évoqués dans ce rapport qui souhaite en tout premier lieu rendre hommage aux équipes présentes durant cette crise sanitaire mais aussi à tous les salariés, malades ou immobilisés chez eux, attendant de pouvoir revenir reprendre leur travail auprès de leurs collègues et bénéficiaires.

Enfin, une mention spéciale à tous les bénévoles dont le Président de la Fondation en tête, qui n'ont pas hésité à retrousser leur manches afin que la Fondation poursuive son action auprès de tous. Pour que les conditions de vie des bénéficiaires privés d'aide à domicile soient de qualité, ils ont proposé leurs services pour des courses de première nécessité (pharmacie, magasins d'alimentation), ont effectué des appels de vigilance quotidiens, et ont participé avec enthousiasme et énergie à nos ateliers quotidiens de confection de surblouses et de « pack covid ».

À l'heure où nous écrivons ces lignes, la crise est encore d'actualité et les campagnes de vaccination, mises en place dès le mois de février, suivent leur course pour aller vers des temps plus calmes, favorables à l'éclosion de tous nos projets.

Nous vous souhaitons une bonne lecture ...

60

BÉNÉVOLES SUPPLÉMENTAIRES SONT VENUS SOUTENIR L'ÉQUIPE DU CARREFOUR DES SOLIDARITÉS PENDANT LE 1^{ER} CONFINEMENT

100

C'EST L'ÂGE DE NOS DOYENS À QUI LA FONDATION A RENDU HOMMAGE EN CRÉANT LA GALERIE PHOTO DES CENTENAIRES AU SEIN DE SES LOCAUX DU SPASAD

350

COLIS ALIMENTAIRES DE L'ŒUVRE DE LA BOUCHÉE DE PAIN DISTRIBUÉS AUX BÉNÉFICIAIRES DE LA FONDATION

700

VISITES SUR LE BLOG DU SAVS, CRÉÉ SPÉCIALEMENT POUR SES BÉNÉFICIAIRES DURANT LE PREMIER CONFINEMENT

1500

EUROS MONTANT DE LA PRIME COVID

1500

BÉNÉFICIAIRES DE LA FONDATION EN 2020

1581

APPELS DE VIGILANCES EFFECTUÉS PAR L'ÉQUIPE SALARIÉE ET BÉNÉVOLE DU CARREFOUR DES SOLIDARITÉS

4000

SURBLOUSES CONFECTIONNÉES PAR DES SALARIÉS ET DES BÉNÉVOLES LORS DU PREMIER CONFINEMENT

QUELQUES CHIFFRES

ART

Programmation de la pièce de théâtre « ART »
Chaque année la Fondation organise un évènement culturel afin de collecter des dons pour soutenir la Fondation. En 2020, le traditionnel concert devait faire place à une pièce de théâtre écrite par Yasmina Reza. (La représentation prévue pour mars 2020a dû être annulée à cause du confinement).

CPOM

Réunion de lancement de négociation de CPOM du SSIAD 2021-2026 à l' ARS
Le SSIAD de la Fondation entre en CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) en 2021. Il rejoint le SAAD, le SAVS et les AHT.

JANV
01

FEVR
02

DASES

Visite de la DASES au Carrefour des Solidarités
le Carrefour a vu le jour il y a 10 ans grâce à un appel à projet de la ville de Paris destiné à créer un dispositif de soutien aux personnes âgées en perte d'autonomie. La DASES a rendu visite à l'équipe du Carrefour afin de faire un bilan et de dégager de nouveaux objectifs.

INTERGENERATIONNEL

Goûter intergénérationnel du Service d'aide et accompagnement à domicile dans le cadre de la convention intergénérationnelle entre le SAAD et l'Education nationale il a été organisé un goûter à l'école primaire Brunet, les aînés ont pu ainsi échanger avec les enfants.



HONNEUR

Remise de la Légion d'honneur

à un bénéficiaire des services d'aide et de soins depuis 2012 en présence du Maire du 19ème, Monsieur François DAGNAUD, ainsi que de Madame Violette BARANDA, adjointe chargée de l'engagement solidaire des séniors et de l'intergénérationnel. Etaient invités les aides à domicile et les soignants de la Fondation.



CENTENAIRES

Inauguration de la « galerie des centenaires »

Le SPASAD a organisé dans ses locaux de la rue du Général Brunet l'inauguration de la galerie photo des bénéficiaires centenaires. Monsieur LAMONICA et Madame BOUCHAREINE, accompagnée de son fils étaient présents. Madame Violette Baranda, -maire-adjointe du 19ème arr de Paris, en charge des seniors et de l'intergénérationnel nous a également fait l'honneur de sa présence.



MARS
03

AVR
04

MAI
05

JUIN
06



COVID

1er confinement et faits marquants

Mise en place des Comités de direction extraordinaires pour la mise en œuvre du suivi COVID.

Création de l'Ateliers « surblouses » face à la pénurie nationale et déploiement des équipes dans toute la ville pour la recherche d'équipements de protections.

Création et lancement du premier livret d'activités à destination des patients de l'ESA et des bénéficiaires du Carrefour (distribution dans les boîtes aux lettres par les salariés et bénévoles).

Mise en place d'une plateforme en ligne pour les actions bénévoles, plus de 140 actifs bénévoles sur le terrain !

A partir de fin mars, les bénéficiaires du SPASAD ont pu bénéficier du dispositif de taxis proposé par l'ARS.

Une mobilisation exceptionnelle de mars à juin 2020 des intervenants de tous les services de la Fondation.

LES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE



GOODIES & TEST

Pour remplacer la journée de la Fondation
Ne pouvant pas offrir une journée sur le modèle habituel la Fondation a proposé de tester gratuitement ses salariés et a procédé à la distribution de goodies.

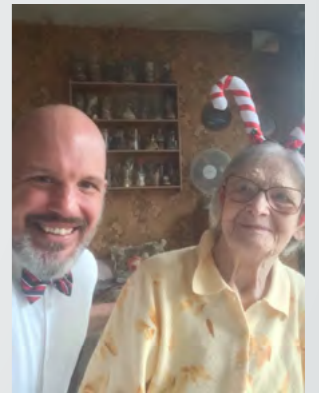


TRANSMETTRE

Les Éditions des Champs voient le jour avec la publication de la biographie de Thérèse ZUEREB
Grâce au concours de l'ESA et de la vice-présidente de la Fondation, la biographie d'une bénéficiaire a été éditée et remise à la famille au cours d'une cérémonie.

FÊTES

Noël et réveillons du Carrefour
en 2020 une mobilisation exceptionnelle de bénévoles en soutien au Carrefour des Solidarités dans son organisation de fêtes de fin d'année. Visites de convivialité le 24 et 25 décembre et le 31 décembre et 1er janvier afin de palier à l'isolement mais aussi de terminer dans la joie cette sombre année.



PARTENARIAT

avec l'association Fleur de Bitume

Les étudiants membres de l'association Fleur de Bitume viennent apporter leur expertise en matière de développement au Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile de la Fondation Maison des Champs.

VISITE

du SPASAD par Gwenaëlle AUSTIN
La nouvelle adjointe au Maire du 19ème, en charge des seniors et des solidarités entre les générations, des relations avec les foyers de travailleurs migrants, de la lutte contre les inégalités et contre les exclusions, de l'accès aux droits a visité le SPASAD et a rencontré à cette occasion les salariés.

SEPT
09

OCT
10

NOUVELLES

Renouveau de la lettre aux salariés
sous un format inédit avec un contenu qui met à l'honneur les actions et les événements marquants de l'année



DEC
12

FIBRE

Arrivée de la fibre optique
La fibre optique a enfin pu être installée pour une meilleure qualité de travail des équipes des ACT Paris !

NOV
11

LIVRET D'ACCUEIL

Des ACT du Val de Marne
Un nouveau livret d'accueil a vu le jour. Il a été réalisé avec la participation d'une graphiste et sera repris comme modèle pour celui des ACT de Paris.

PAROLE

Groupe de parole COVID
afin de permettre aux salariés d'échanger sur la période du confinement, la Fondation a fait appel à deux intervenants extérieurs pour animer des groupes de paroles visant à laisser place à l'expression des vécus et ressentis face à la crise COVID et la place de soignants.

DIALOG'HEALTH

Le Carrefour des Solidarités est lauréat de l'appel à projet Dialog'Health
et devient expert lors de vidéos à destination de tous les professionnels du médicosocial dans le monde, sur le sujet de la crise COVID. Ces vidéos ont pour but l'échange de pratiques dans le domaine de la prise en soin des personnes vulnérables.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patrice BOURGIER
ADMINISTRATEUR



Anne BOURJADE
SECRÉTAIRE



Chloé CROIZER
ADMINISTRATRICE



Gabrielle DABO-ROUSSEAU
ADMINISTRATRICE



Jean-Paul DEREMBLE
ADMINISTRATEUR



Bertrand FOREST
ADMINISTRATEUR



Stéphane MARCILHACY
ADMINISTRATEUR



Sophie LEVY
VICE-PRÉSIDENTE
*Présidente de l'association
Les amis du Carrefour*



Henri NAUDET
ADMINISTRATEUR



Philippe RIGAUX
ADMINISTRATEUR



Pascal SANZ
PRÉSIDENT



Michel SENGUWAN
ADMINISTRATEUR

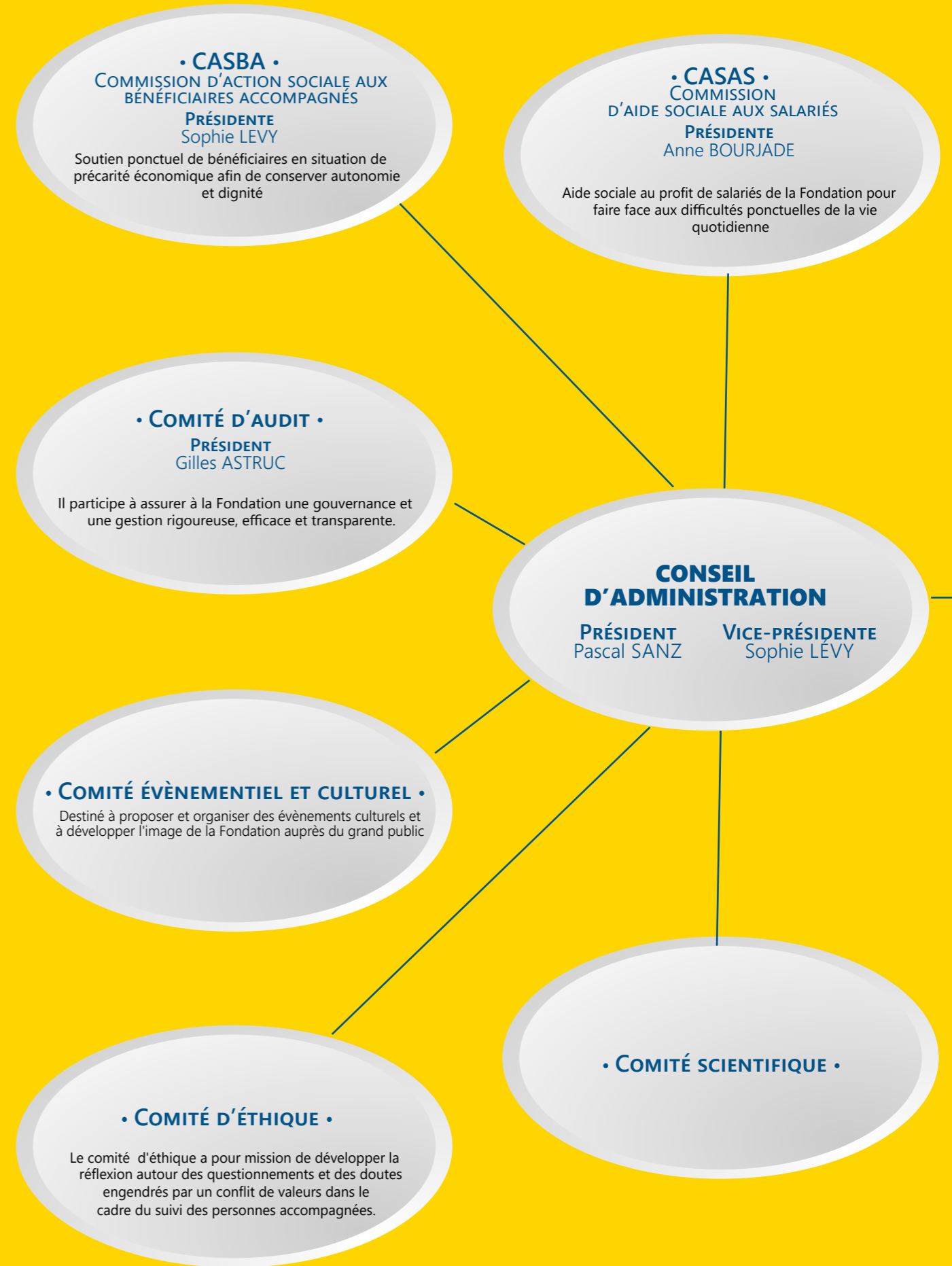


Gilles ASTRUC
TRÉSORIER

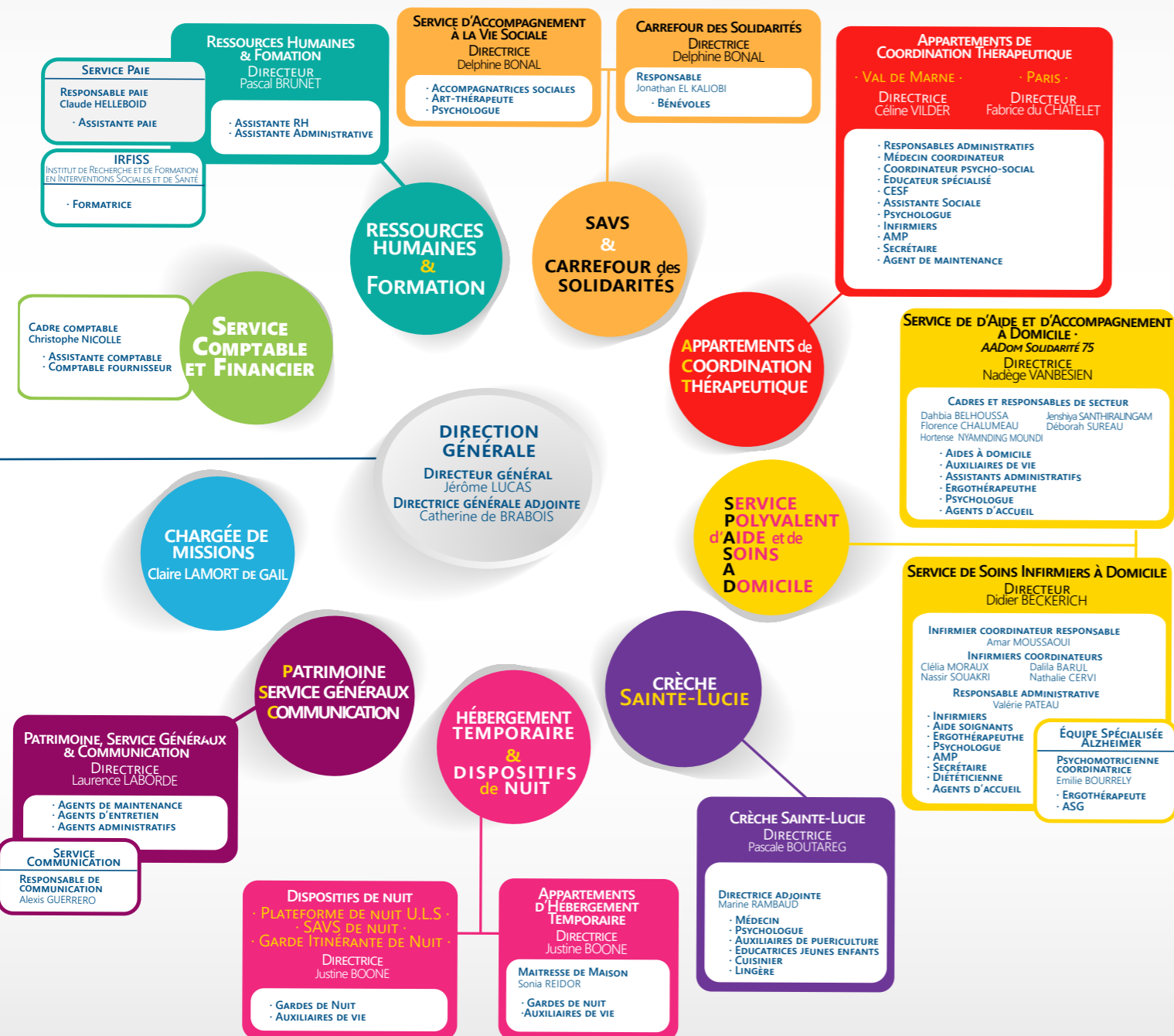


Kérim BERKANE
ADMINISTRATEUR

COMMISSION & COMITÉS



L'ORGANIGRAMME DES SERVICES



LE COMITÉ DE DIRECTION



Didier BECKERICH
DIRECTEUR DU SERVICE DE SOINS INFIRMIER A DOMICILE



Delphine BONAL
DIRECTRICE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE & DU CARREFOUR DES SOLIDARITÉ



Justine BOONE
DIRECTRICE DES HÉBERGEMENTS TEMPORAIRES & DES DISPOSITIFS DE NUIT



Pascale BOUTAREG
DIRECTRICE DE LA CRÈCHE SAINTE-LUCIE



Catherine de BRABOIS
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE



Pascal BRUNET
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES



Fabrice du CHATELET
DIRECTEUR DES APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE DE PARIS



Laurence LABORDE
DIRECTRICE DU PATRIMOINE & DES SERVICES GÉNÉRAUX



Claire LAMORT de GAIL
CHARGÉE DE MISSIONS



Jérôme LUCAS
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Hélène NARBONI
DIRECTRICE DU PÔLE MÉDICO-SOCIAL



Louise POUGET
DIRECTRICE DU PÔLE SOLIDARITÉS ET ACTION SOCIALE



Nadège VANBESIEEN
DIRECTRICE DU SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE



Céline VILDER
DIRECTRICE DES APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE DU VAL DE MARNE

LES SERVICES DE LA FONDATION

La Fondation Maison des Champs en près de 90 ans d'existence n'a cessé de développer des actions au bénéfice des personnes qu'elle accompagne. Aujourd'hui elle compte dix services à Paris et dans le Val de Marne. Chacun de ces services est dédié à l'accompagnement des plus fragiles.

En journée, le **Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)** propose de l'aide pour accomplir les actes essentiels et quotidiens de la vie. Aides et auxiliaires à domicile maintiennent et développent le lien social, afin de permettre à tous de demeurer à leur domicile aussi longtemps qu'ils le désirent.

Le **Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD)** dispense des soins à domicile, aux personnes âgées de plus de 60 ans et/ou aux personnes handicapées (sans inclusion d'âge).

Les Appartements d'hébergement temporaire (AHT) accueillent des personnes âgées ou en situation de handicap et les accompagnent dans leur projet de vie tout en leur prodiguant les soins et l'aide nécessaires à leur quotidien.

La **crèche Sainte-Lucie** propose un accueil pour des enfants âgés de 2 mois 1/2 à 3 ans, ou 6 ans et pour des enfants en situation de handicap.

L'équipe des **Appartements de coordination thérapeutiques (ACT)** accompagne des résidents atteints de maladies chroniques invalidantes et en précarité, dans un lieu de vie temporaire afin de leur permettre de retrouver le maximum d'autonomie, dans tous les champs de la vie quotidienne.

Le **Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)** est un lieu de soutien social et d'accueil convivial qui s'adresse à des personnes adultes reconnues en situation de handicap psychique.

Les Dispositifs de nuit proposent une aide nocturne pour les gestes essentiels, sur tout Paris de 21h à 7h du matin.

Le Carrefour des solidarités et ses cent-quinze bénévoles favorisent le lien social, les échanges, pour permettre aux bénéficiaires de rester chez eux, de préserver leur autonomie et de vivre des moments plaisants avec des personnes de toutes générations confondues.

L'**Equipe spécialisée alzheimer (ESA)** s'adresse à des personnes ayant des troubles cognitifs d'apparition récente dans le but de limiter les conséquences de ces troubles dans la vie quotidienne des personnes et de leur entourage.

Ces services sont soutenus par les services supports (ressources humaines, comptabilité, et communication) ainsi que par l'**Institut de recherche et de formation en interventions sociales et de santé (IRFISS)**.



Hélène NARBONI
DIRECTRICE DU PÔLE MÉDICO-SOCIAL

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE SAVS

LES APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE ACT

Pour renforcer et soutenir ses services ACT et SAVS, la Fondation Maison des Champs avait créé en 2018 un pôle médico-social qui visait à prioriser la mutualisation des compétences et des moyens existants.

L'enjeu était de proposer aux personnes accompagnées, des services adaptés pour une vie sociale la plus épanouie possible selon leur autonomie et leur situation personnelle, quelles que soient leurs pathologies, que les personnes accompagnées habitent ou non dans un établissement médico-social.

En 2021, le Pôle Médico-social disparaît avec le départ à la retraite d'Hélène Narboni, directrice du Pôle Médico-social et salariée de la Fondation depuis plus de 15 ans. Mme Delphine Bonal devient Directrice du SAVS et du Carrefour des Solidarités tandis que Mme Céline Vilder devient Directrice des ACT du Val de Marne et Fabrice du Châtelet Directeur des ACT Paris.

Les deux dispositifs, Appartements de Coordination Thérapeutique et Service d'Accompagnement à la Vie Sociale continueront de porter les mêmes valeurs et la même sensibilité par rapport à l'accompagnement des personnes.

LA CRISE SANITAIRE AU SAVS

L'équipe du SAVS a démontré en cette année si particulière sa capacité de réactivité et d'ingéniosité pour assurer la continuité de service.

Le SAVS est resté ouvert pendant les confinements, et a adapté sa façon d'accueillir et de soutenir les personnes.

- Durant la crise sanitaire, la solidarité entre les services de la Fondation Maison des Champs s'est renforcée (échange de matériel, « bons plans », salariés du SAVS mobilisés en appui d'autres services, bénévoles du Carrefour en soutien téléphonique pour certains bénéficiaires...).
- 1487 entretiens téléphoniques pendant le premier confinement
- Envoi hebdomadaire de livrets d'activité, de jeux, d'attestation de sortie
- Temps d'échanges collectifs par visio conférence.
- Création d'un blog pour conserver le lien.
- Balades de quartier à la fin du confinement pour se réapproprier l'extérieur

Le confinement vu par les bénéficiaires

« Le confinement s'est bien passé dans l'ensemble, il y a eu quelques jours difficiles. J'ai parlé et joué avec des amis en Visio. J'ai regardé la télé, fais des tâches ménagères. J'ai eu un peu de mal à sortir lors du déconfinement. Le SAVS a bien fait son travail. On a été chouchouté ! »

« Ça m'a fait des vacances de rester à la maison ! Plus de travail ! J'ai bien aimé, je me suis reposé ! J'ai aimé utiliser les nouvelles technologies avec le SAVS »

« C'était difficile mais on a eu les appels du SAVS. C'était bien car on pouvait parler »

« Les mandalas et les appels m'ont aidé à tenir le coup pendant le confinement »

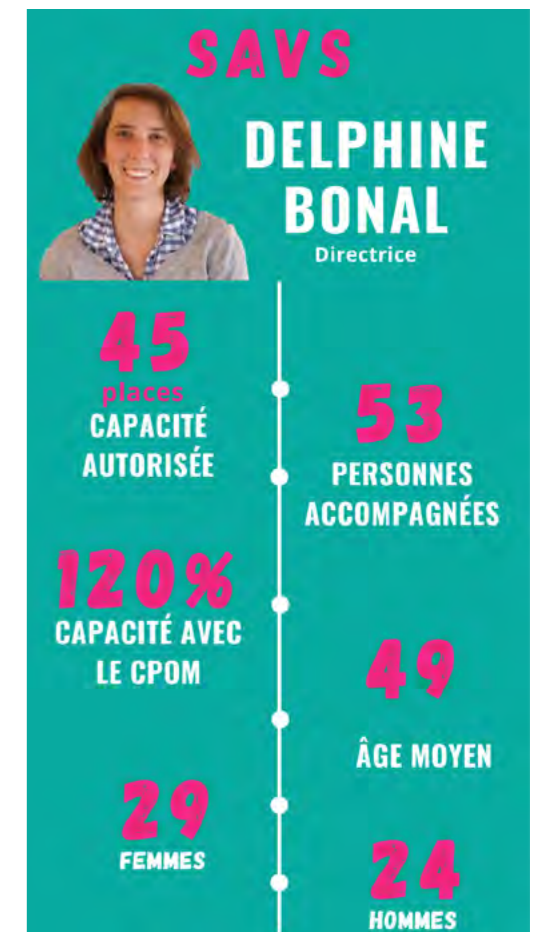
Les perspectives 2021

Dans la perspective de la fin des restrictions sanitaires le SAVS espère au plus vite :

- Reprendre des sorties en groupe ou en autonomie dans des lieux culturels
- Retrouver la convivialité et les moments festifs autour du partage de nourriture
- Pouvoir proposer à nouveau des informations de partenaires aux bénéficiaires sur des thèmes variés

Quoiqu'il en soit, le travail commencé en 2020 se poursuivra en 2021 :

- Les suivis individuels et collectifs des personnes resteront au cœur de l'accompagnement
- Les ateliers bien-être, expression plastiques, journalisme, activité physique adaptée, Mythos... continueront à être proposés et de nouveaux ateliers viendront compléter l'offre
- Le développement du numérique au sein du SAVS se poursuivra (envoi des informations aux bénéficiaires par mail, ateliers mixant la visio et le présentiel...)
- Le travail partenarial continuera
- La mutualisation de certaines actions du SAVS avec les autres établissements de La Fondation Maison des Champs se poursuivra
- La réactualisation du projet de service qui a été mise entre parenthèse avec l'arrivée de la crise sera finalisée.



La Fondation Maison des Champs compte deux thérapeutiques, l'un se situe à Paris dans le 20ème

services d'appartements de coordination et l'autre dans le Val de Marne au Kremlin Bicêtre.

Les Temps forts des ACT en 2020

Les ACT ont été confrontés à une situation sanitaire inédite et à un défi pour la prise en charge et l'accompagnement habituel quotidien de leurs résidents. Les équipes ont dû s'adapter vite, très vite, afin d'expliquer, de rassurer, d'éduquer vis-à-vis des mesures barrière et de leur compréhension.

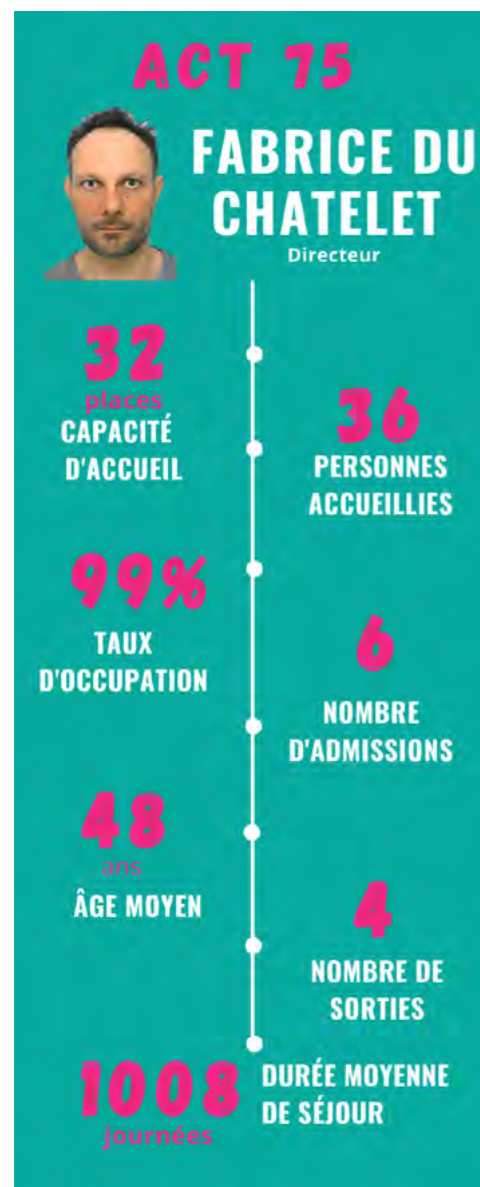
Dans le Val de Marne, le point positif pour les résidents et les professionnels a été d'accélérer le développement de l'outil numérique et l'apprentissage de nouveaux modes de communication (smartphone, zoom, vidéo consultation...) afin de respecter au mieux les consignes sanitaires. Cela a permis de rompre

partiellement leur isolement social lié au confinement. A Paris, deux petit-déjeuners et une réunion ont permis d'informer les résidents sur la conduite à tenir. Cette anticipation a permis de ne pas céder à la panique, de permettre une élaboration collective et d'anticiper les besoins, (commande de masques, de gels, de sprays virucides, ...), et l'élaboration d'une procédure de prévention et de conduite à tenir en cas de contamination.

La pertinence de ce travail, réalisé par l'équipe médicale du service a mené à le partager avec les autres ACT du Guichet Unique ou de la Fédération Santé Habitat.

Toute l'équipe médicosociale a fait preuve d'adaptation, de pédagogie et de persévérance dans l'éducation et l'application des gestes barrières auprès de notre public précaire.

Depuis le déconfinement, une attention élevée est maintenue. Les entretiens doivent être préparés en amont par téléphone afin de réduire les temps en face à face. Les visites à domicile sont privilégiées afin d'éviter aux personnes fragiles de se déplacer.



Mise en œuvre de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) pour les ACT 75-94

« Cultiver le soin de soi en appartement de coordination thérapeutique pour des personnes atteintes de maladies chroniques »

Ce programme permet aux résidents de s'approprier de nouvelles compétences tout en favorisant le processus de changement de comportement pour développer des attitudes favorables à la préservation de la santé et à l'amélioration de la qualité de vie au quotidien malgré la maladie. Il permet aussi une mobilisation des personnes accompagnées sur leurs parcours de vie : 80 personnes sur les 2 services ont suivi le programme ETP

La Fédération Santé Habitat (FSH)

Les services ACT de la Fondation sont engagés dans le développement de la démocratie en santé et le développement du pouvoir d'agir.

Ces engagements se concrétisent par la participation des résidents et des équipes de professionnels à la mise en œuvre des projets suivants : la recherche collaborative de Paris 13 ; la préparation d'un film de la Fédération Santé & Habitat (COVID 19 & résidents des ACT), Lits d'Accueil Médicalisés (LAM), et Lits Halte de Soins Santé (LHSS) ; les rencontres de la coordination régionale des résidents d'Ile-de-France.

- Participation de 2 résidents et d'un professionnel aux groupes de travail de l'Haute Autorité de Santé (HAS) pour élaborer le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS).
- Participation de 2 résidents à des commissions appels à projet ARS pour des créations de LAM et LHSS.
- Participation d'un professionnel à la formation FSH sur le développement de pouvoir d'agir.

Expérimentation d'un guichet unique pour les demandes d'admissions 75-94

Depuis 2017, quatre services ACT d'Ile-de-France et l'ARS 75 se mobilisent pour offrir un accès simplifié au dispositif appartement de coordination thérapeutique en mutualisant leurs demandes d'admissions. Au 1er janvier 2020, trois autres services rejoignent le Guichet Unique 75/94.

Les objectifs

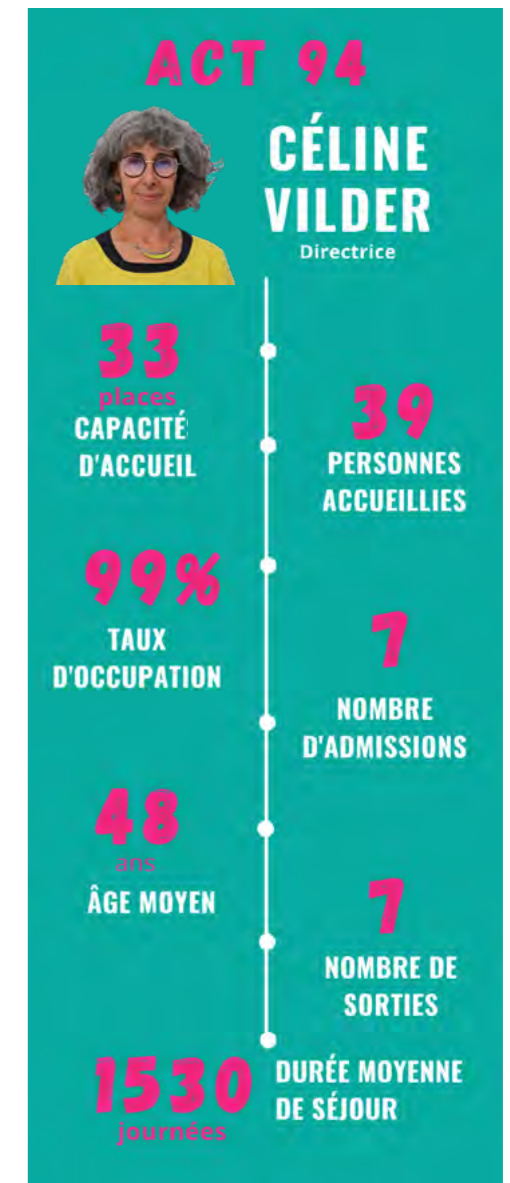
- La simplification des démarches pour les personnes demandeurs d'ACT comme pour les partenaires.
- L'équité dans le traitement des dossiers et la cohérence des réponses aux demandes.
- Proposer un observatoire (évaluer l'offre et la demande en Ile-de-France, typologie des profils et des problématiques).

L'orientation après l'ACT

- Sept personnes sont sorties des ACT 94 en 2020 parmi lesquelles 57% ont été relogées dans un logement social.

C'est l'un des objectifs de travail abordé dans le projet personnalisé de chaque résident. Même si l'orientation vers un logement autonome du parc social n'est pas l'unique solution de sortie de l'ACT, elle correspond aux attentes de la plupart des résidents.

- Quatre accompagnements à la sortie des ACT 75 en 2020. L'épidémie a ralenti le processus de sortie. En effet, il y a eu autant de propositions de logement qu'en 2019. Cependant, lors du premier confinement les visites, commissions d'attribution et les emménagements ont été suspendus, les résidents ont donc dû patienter plus longtemps.



Les perspectives 2021

- Travailler une nouvelle organisation au regard du départ en retraite d'Hélène NARBONI •
- Organiser les groupes de travail pour la mise en œuvre des actions correctives •
- Finaliser de la plaquette ACT 75 – 94 et du livret d'accueil •
- Actualiser le règlement de fonctionnement pour les deux services ACT •
- Communiquer sur le site de la Fondation par l'envoi régulier de photos et d'informations concernant le service pour gagner en visibilité et attractivité lors de recrutement •



Louise POUGET
DIRECTRICE DU PÔLE SOLIDARITÉS
& ACTION SOCIALE

LE CARREFOUR DES SOLIDARITÉS LES APPARTEMENTS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE LES DISPOSITIFS DE NUIT

Le pôle Solidarités et Action sociale de la Fondation est créé début 2019 et regroupe trois services tournés vers l'aide et le soutien liés à la perte d'autonomie.

Les services proposent de l'accueil temporaire la journée ou la nuit pour les personnes en situation de handicap et/ou les personnes âgées isolées. Cet accueil se veut convivial et solidaire. Une aide sur le plan social est également apportée si nécessaire.

Suite à l'évolution du Comité de direction en 2021, Mme Delphine Bonal prend la direction du Carrefour des Solidarités et Mme Justine Boone la direction des appartements d'hébergements temporaires et des dispositifs de nuit.

Mme Louise Pouget, Directrice du Pôle Solidarités et Action Sociale, présente à la Fondation depuis juin 2016 quitte ses fonctions en juillet 2021.

Un contexte sanitaire défavorable...

...une mobilisation incroyable !

Le Carrefour des solidarités a fait évoluer ses modalités de suivi des bénéficiaires dès le premier confinement. En effet, suite à la fermeture des locaux en mars, une plateforme en ligne a été élaborée pour permettre aux bénévoles de continuer leurs actions au domicile des personnes fragilisées afin de maintenir le lien social.

Une liste de personnes vulnérables à contacter régulièrement ainsi qu'un tableau de transmissions ont également été créés et mis en ligne, toujours dans l'objectif de favoriser les liens humains mais aussi de faire remonter les informations importantes telles que les demandes d'aide (courses, pharmacie, bricolage...).

Le Carrefour des Solidarités pendant le premier confinement a été en soutien aux personnes âgées du 19ème arrondissement en lien direct avec le SPASAD de la Fondation Maison des Champs, la Mairie du 19ème, le CASVP et la DASES. Les bénévoles ont pu se déployer auprès de personnes jusqu'alors inconnues du Carrefour. Le mot d'ordre a été la solidarité auprès de tous et le soutien psychologique et matériel aux plus vulnérables et isolés.

Les réveillons de fin d'année ont revêtu un autre visage avec la crise sanitaire : la traditionnelle sortie Guinguette à Champigny sur Marne a été remplacée par quatre repas organisés au Carrefour des Solidarités les 24, 25 et 31 décembre ainsi que le 1er janvier, en respectant la limite de six personnes au sein du local.

Nos bénévoles se sont également mobilisés en très grand nombre pour aller au domicile des personnes isolées passer un moment convivial et partager un bon repas.

Les perspectives 2021

Compte tenu du contexte sanitaire nous avons souhaité maintenir au maximum :

- Les ateliers en petit comité et sur planification avec respect des gestes barrières : yoga assis, mémoire, stimulation cognitive, jeux, loisirs créatifs,...
- Visites de convivialité, soutien administratif, aide au petit bricolage, accompagnements pédestres et véhiculés pour des rendez-vous médicaux ou administratifs
- Les sorties extérieures, promenades et visites de jardins (en tenant compte des différentes règles mises en place par le gouvernement : confinements, couvre-feu)
- Les évaluations à domicile et diagnostics d'orientation (mise en place d'un maintien à domicile, EHPAD, ...)
- Pour 2021 nous sommes dans une démarche d'accompagnement à l'accès à la vaccination via le SPASAD de la Maison des Champs.

• Les Dialogues de la Santé

Le Carrefour des Solidarités en répondant à un appel à projet porté par la CNSA et le Géron'd'if, a participé à une journée de tournage sur le thème de la gestion de crise Covid 19. Le Carrefour des Solidarités, vainqueur de l'appel à projet y est présenté comme expert du médico-social à travers des interviews de bénévoles, bénéficiaires et professionnels.



Sous l'impulsion d'un projet associatif favorisant une politique de maintien à domicile, le service des Appartements d'Hébergement Temporaire a confirmé son rôle essentiel de soutien aux personnes lors d'absence d'aidants et de répit des aidants familiaux, dans l'accompagnement des personnes en retour d'hospitalisation.

Les appartements d'hébergement temporaire répondent à une demande croissante due souvent au grand âge, en accueillant des résidents fragilisés pour lesquels un retour au domicile n'est pas envisageable momentanément ou de façon définitive.

En 2020, la réflexion principale a été dans un premier temps de maintenir au maximum la sécurité sanitaire de l'établissement et de protéger les résidents autant que l'équipe intervenante.

Entre nuisible et COVID

Suite à une infection de punaise de lit dans notre structure, une réflexion sur un protocole plus strict d'admission de résidents touchés par les punaises de lit a été menée.

Durant la période de confinement des mois de mars à juin, trois résidents étaient présents. Un protocole sanitaire très strict a été respecté, seuls les intervenants étaient autorisés à entrer dans l'établissement.

Le 11 juin les portes ont rouvert, les conditions d'admission, d'accueil et de travail ont changé : test PCR obligatoire 48h avant admission, visites sur rdv, masques obligatoires pour l'équipe, familles et tous intervenants extérieurs.

Les sorties, promenades ont pu reprendre, nous équipions les bénéficiaires de masques chirurgicaux.

La Maîtresse de maison des hébergements temporaires, avec l'appui de l'équipe et de la Directrice a maintenu toute l'année des animations et des exercices de stimulation cognitive.

Dès la rentrée de septembre, les stagiaires en formation médico-sociale ont pu réintégrer nos effectifs et valider leur baccalauréat.

Les projets en 2021

- Maintenir et renforcer le projet d'établissement au regard de l'évolution de la dépendance des personnes accueillies et de la situation sanitaire : vieillissement de la population et isolement entraînant une augmentation et aggravation des pathologies dégénératives, expulsions, précarité.
- Renforcer et augmenter l'offre d'animation au sein des hébergements toujours grâce à l'accueil de stagiaires qualifiés et l'introduction d'aide bénévole mais aussi d'écoles du 19ème.
- Des sorties et des bals.
- Continuer la facilitation des démarches administratives pour les familles et la consolidation des partenariats avec les prescripteurs.
- Des travaux en vue de l'amélioration des espaces de vie.



Plusieurs types d'intervention

• AU DOMICILE DES PERSONNES, LA GARDE ITINÉRANTE DE NUIT

Le service des Intervention Itinérantes de nuit permet d'assurer la continuité de l'accompagnement à domicile. Ces prestations non médicalisées et de courtes durées permettent d'effectuer un coucher tardif, un change, une sécurisation, d'administrer des médicaments préparés par un infirmier (IDE), etc

• EN UNITÉ DE LOGEMENTS SPÉCIALISÉS (ULS)

Les interventions de nuit permettent d'assurer la continuité de l'accompagnement à domicile de jour. Ces prestations non médicalisées et de courtes durées permettent d'effectuer un coucher tardif, un change, une sécurisation, d'administrer des médicaments préparés par un IDE, etc

• SUR LE SAVS DE NUIT

L'équipe du SAVS de nuit accompagne et soutient les usagers pour élaborer et réaliser un projet de vie. En effectuant un accompagnement adapté, personnalisé et contractualisé. Pour chaque usager le service permet le maintien ou la restauration des liens familiaux, sociaux, professionnels et facilite l'accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité. La capacité du service est fixée dans un premier temps à quatorze personnes résidant sur les sites des ULS Duployé dans le 18ème arrondissement de Paris et de Pont-Canal sur le 10ème arrondissement.

Bilan 2020 :

Du 16 mars 2020 au 31 décembre 2020, les interventions de nuit ont été maintenues et le service n'a accusé aucun ralentissement.

Un protocole a été mis en place afin de protéger bénéficiaires et salariés (distribution d'EPI et attestation de déplacement).

Le SAVS de NUIT a pu continuer sans vraiment de difficultés son activité malgré la crise.

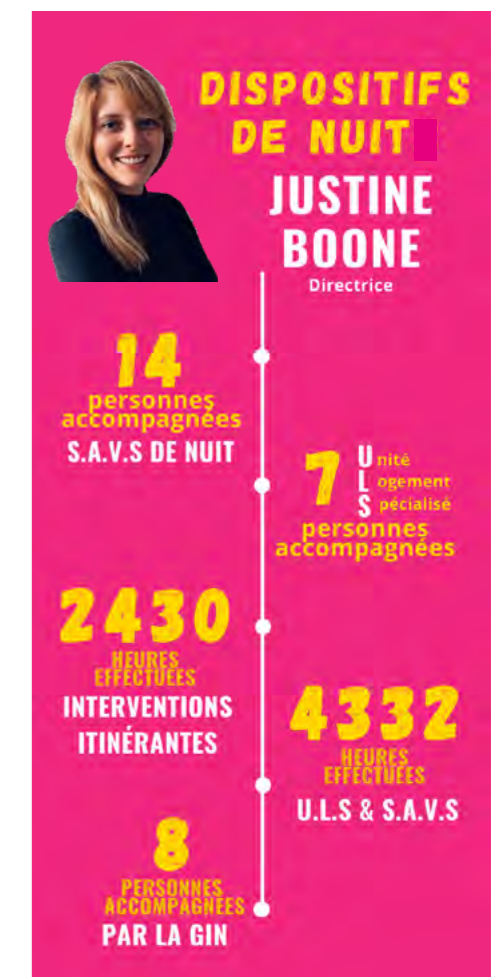
Le service d'interventions itinérantes de nuit accompagne 8 personnes présentant des troubles cognitifs ou un handicap moteur à la suite d'un accident ou d'une pathologie.

Aux ULS, la Fondation Maison des Champs a accompagné 7 locataires d'ULS sur 1 plateforme dans le 19ème arrondissement.

Grâce au SAVS de nuit, 11 personnes ont été accompagnées. Suite au décès de 3 personnes entre 2019 et 2020, le service accuse une baisse d'activité. Les logements adaptés de ces trois résidents ont été reloués à des personnes non handicapées ou ne nécessitant pas d'accompagnement nocturne. La Fondation a alerté la Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé afin de réfléchir à une stratégie de relance de l'activité.

Perspectives 2021 :

- Rechercher des solutions de prises en charge innovantes sur le SAVS de nuit (3 place disponibles)





Catherine de BRABOIS
DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE

LE SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE LE SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE L'ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER

La Fondation Maison des Champs a eu l'autorisation en 2007 de fonctionner en SPASAD, c'est à dire de réunir en un même service le SAAD créé en 1957 et le SSIAD créé en 1981.

En effet alors même qu'ils relèvent de financeurs et d'organismes de tutelle différents, le SAAD (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile) et le SSIAD (Service de Soins Infirmiers A Domicile) sont extrêmement complémentaires.

Le SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile) est porteur également de la GIN (Garde Itinérante de Nuit), des AHT (Appartements d'hébergement temporaire) et de l'ESA (Equipe Spécialisée Alzheimer). L'ensemble de ces dispositifs permet au SPASAD d'être au plus près des demandes et des besoins des personnes âgées et /ou handicapées du territoire.

Le SAAD a plus particulièrement comme mission d'aider les personnes dans les actes de la vie quotidienne. Autrement dit de permettre aux personnes en perte d'autonomie de recevoir l'aide de personnes qualifiées que ce soit pour l'entretien de logement ou pour de l'aide à l'alimentation, à la mobilisation, aux soins de nursing, par exemple. Grâce à la GIN, cette aide est accessible aux personnes qui le souhaitent également la nuit, ce qui permet donc au SAAD d'être en mesure d'intervenir 24h/24, 7j/7.

Le SSIAD, en complément, permet aux personnes qui choisissent de rester chez elles de pouvoir recevoir les soins dont elles ont besoin, comme elles les recevraient en établissement. Par l'ESA, le SSIAD peut également apporter un soutien spécifique aux personnes en début de troubles cognitifs afin qu'elles gardent les moyens de rester chez elles malgré l'apparition de la maladie.

C'est donc l'activité de ces différents services qui est présentée dans les pages suivantes.

Les faits marquants du SAAD en 2020

• Télégestion : Changement de prestataire

La DASES a fait le choix d'un nouvel opérateur de télégestion, en mars 2020 l'équipe administrative et les encadrantes se sont formées pour la mise en place de DOMATEL.

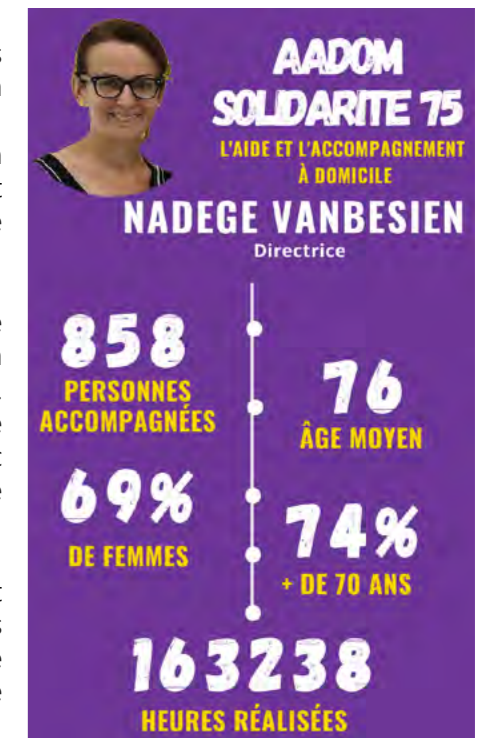
La mise en place d'un dispositif de télégestion mobile est également en cours, avec un aboutissement probable courant 2021. Cela permettrait de diminuer le taux de correction, en simplifiant le système d'horodatage et la communication avec les salariés.

• Continuité du projet intergénérationnel

En février 2020, dans le cadre de la convention intergénérationnelle entre le SAAD et l'Education nationale il a été organisé un goûter à l'école primaire Brunet, les aînés ont pu ainsi échanger avec les enfants. Les rencontres ont malheureusement été suspendues compte tenu de la crise sanitaire. Néanmoins nous avons maintenu les échanges avec l'Education nationale. Un projet de correspondance de courrier entre les enfants et les bénéficiaires s'est concrétisé en fin d'année 2020.

• Hommage aux anciens

Le service a organisé dans ses locaux de la rue du Général Brunet l'inauguration de la « galerie des centenaires » au mois de mars 2020 : nos centenaires Monsieur Lamonica. et Madame Bouchareine. accompagnée de son fils étaient présents. Madame Violette Baranda, adjointe au maire du 19ème nous a également fait l'honneur de sa présence.



La crise Sanitaire : élaboration du plan de continuité de l'activité

Pendant la crise sanitaire, le service a multiplié les moyens de communication avec les salariés : permanences, remise des diverses attestations, affichages dans le SPASAD, mise à jour régulière sur les risques infectieux et règles d'hygiène, création d'un groupe WhatsApp etc.

En mars 2020, en phase épidémique, le service a dû recentrer ces activités sur les interventions à domicile indispensables. Le service a adapté, en fonction des effectifs disponibles, les interventions chez les bénéficiaires qui pouvaient être aidés par un tiers.

De mars à juin, sauf urgence, nous avons suspendu les premières demandes (sortie d'hospitalisation, personnes isolées, dépendantes).

En septembre 2020, le service est parvenu à retrouver une activité équivalente à celle de septembre 2019, en répondant dès le mois de juin à l'ensemble des besoins des bénéficiaires ainsi qu'aux nouvelles demandes d'aide.

• Une fois par mois, les encadrants du SAAD remettent aux intervenants les équipements de protection individuels nécessaires pour la bonne réalisation de leurs missions : masques chirurgicaux systématiques, gants nitriles, gel hydro alcoolique, blouses et « KIT patient symptomatique » si besoin (surblouse,

surbottes, gants, masque FFP2, visière et charlotte).

• Le télétravail des assistantes administratives et des encadrantes a été mis en place. Un planning présentiel a été communiqué aux salariés. Les réunions de services mensuelles ont pu se poursuivre.

• Un atelier de conception de surblouse a été créé au sein du SPASAD, afin de palier au manque d'approvisionnement. Après avoir réalisé un patron, les salariés et bénévoles ont découpé et collé des surblouses, pour protéger nos salariés en intervention sur le terrain.

• Tous les salariés ont été formés au port du masque, l'IRFISS en partenariat avec l'ARS a mené cette action.

• Pendant le confinement, un dispositif gratuit de taxi a été proposé par la CPAM et mis à disposition des salariés ayant plus de 30 minutes de transport en commun et ayant des prises de poste avant 8h30 ou se terminant après 19h00.

• Des campagnes de tests PCR et de vaccination grippe ont été proposées aux salariés, ainsi que des groupes de parole COVID.

• Les salariés du SAAD, au même titre que les soignants, ont pu bénéficier de la prime COVID.

Les perspectives pour 2021

• Finalisation du passage à la gestion mobile • Mise en place pour les aides à domicile du temps de trajet au réel • Poursuite du projet intergénérationnel • Développement de partenariat avec des structures de prise en charge de handicap



Les faits marquants du SSIAD pour l'année 2020 :

- Le développement de la coordination entre le SSIAD et le SAAD, avec la mise en place de réunion SPASAD et l'instauration de réunions mensuelles entre les Infirmiers Coordinateurs et les Responsables de Secteur des services.
- La mise en place de la télégestion mobile
- La collaboration avec une diététicienne dans le cadre du PAERPA (le parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie).
- La pandémie COVID-19 a mis à rude épreuve le service mais l'engagement des soignants a permis de maintenir la continuité des soins et de lutter contre l'isolement des personnes, malgré les confinements.
- L'inscription du SSIAD dans un Collectif parisien, mobilisé dans un mouvement de sensibilisation, de représentation et de revendication afin de faire reconnaître les droits des salariés du domicile, oubliés du Ségur de la santé.

Les perspectives 2021 :

- Renforcer la qualité des soins en interne : collaboration entre les IDE et les AS dans le cadre de la délégation de soins.
- Renforcer de la qualité de vie au travail avec la création d'un groupe « Geste et posture », menant une réflexion autour de l'évaluation du risque au domicile et la formation
- Fluidifier et faciliter la gestion des absences avec le logiciel « Bipsoins » pour permettre de centraliser les demandes, et permettre aux soignants remplaçants une meilleure visibilité de leur planning.
- Renouveler la collaboration avec la diététicienne et projet d'accompagner deux soignants supplémentaires en formation ASG, malgré la fin du dispositif PAERPA
- Réaliser l'évaluation interne.

L'ESA en 2020 :

A la demande de l'ARS et dans le cadre de la crise sanitaire, l'ESA a dû suspendre ses prises en charge pendant 3 mois. En complément du travail de maintien du lien par téléphone, auprès des patients ainsi que des familles, l'équipe a alors cherché comment venir en aide aux patients les plus fragiles et les plus isolés.

Les effectifs de l'ESA en soutien au SSIAD :

Les assistantes de soins en gérontologie ont apporté leur soutien aux soignants du SSIAD et ont été intégrées aux tournées de soins.

L'équipe encadrante est également intervenue d'une part auprès des bénéficiaires pour de l'aide au ménage et aux courses, et d'autre part en soutien au SPASAD sur la gestion du standard, la confection de surblouses et la recherche d'équipements de protection individuelle

Diffusion du livret d'activités :

La coordinatrice et l'ergothérapeute ont conçu et mis en forme des livrets d'activités qui a ensuite été distribués dans les boîtes aux lettres des patients afin de continuer à les stimuler et à rompre l'isolement.

Perspectives 2021 :

- Continuer de mobiliser les partenaires sur la question de la perte d'autonomie liée aux troubles cognitifs
- Réfléchir à améliorer encore et toujours les conditions du maintien à domicile des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de leur proche aidant.





L'enfant et sa famille

• ACCUEIL DE L'ENFANT

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre réflexion afin que l'enfant soit accueilli dans le respect de son rythme et de son individualité. Une journée à la crèche pour un enfant est riche en événements, l'enfant doit trouver ses repères dans le temps, dans l'espace et auprès des personnes ressources afin de s'assurer une sécurité affective et trouver sa place dans le groupe. A notre arrivée, dès octobre, nous avons travaillé autour de l'accueil en âge mélangé afin de répondre aux demandes des familles tout en garantissant les repères pour les enfants.

• RÔLE ET PLACE DES FAMILLES

Les réunions avec les familles

Une ou deux réunions par groupe de vie sont organisées à l'attention des parents durant l'année.

A travers des supports : films, diaporama, photos, l'équipe partage avec les familles, leurs observations (les activités) et documente la vie des enfants à la crèche.

Depuis notre arrivée, nous n'avons pas pu les mettre en place en raison des contraintes sanitaires. Nous pensons organiser des réunions pour accueillir les nouvelles familles en juillet 2021.

Les moments festifs et les cafés des parents

Des manifestations festives ont lieu durant l'année, elles sont l'occasion de réunir enfants, parents et professionnels, sous forme d'un partage convivial autour d'un goûter ou d'un buffet. Une pause-café est organisée par trimestre. C'est un moment de détente pour les parents après avoir confié leur enfant. Il offre aux familles la possibilité de rencontrer les autres parents, les

professionnels de la crèche (dont le médecin et la psychologue) et la direction de la Fondation. Ces échanges « informels » confirmant le climat de confiance sont essentiels. Ces temps conviviaux enrichissent les relations et les liens qui se construisent lors des transmissions parents/professionnelles réalisés au quotidien dans chaque groupe de vie.

Nous souhaitons développer d'autres moments d'échanges sur le thème de la petite enfance avec les familles, certainement sur le concept de l'apéritif des parents.

Lié aux contraintes sanitaires, nous n'avons pas pu mettre en place de moments festifs. Nous souhaitons organiser un temps de partage autour d'un goûter, au mois de juin, par section à l'occasion de la fin d'année.

Les projets pour 2021 :

Un partenariat avec la CAF et la ville de Paris est à l'étude afin de réaménager les locaux suite au projet d'accueil en multi-âge et au vieillissement de l'établissement.

La formation interne

Cette année encore, malgré la crise sanitaire, l'IRFISS a mis en place des actions de formation interne à la demande de la Direction générale, des Directeurs de services et du service des Ressources Humaines.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de service et visent, pour de nombreux salariés, la réactualisation et le renforcement de leurs compétences ainsi que le partage de leurs connaissances techniques et théoriques. Plus globalement les objectifs de ces formations s'inscrivent dans le projet associatif et l'éthique de la Fondation Maison des Champs.

Ainsi cette année 138 stagiaires ont participé à 28 actions de formation sur 16 thèmes différents pour un volume de 966 heures.

Par ailleurs, une formation express d'une heure sur les gestes barrières « COVID 19 » qui a été suivie par 80 aides à domicile a été spécialement créée.

Les salariés formés sont en majorité des aides à domicile et des gardes de nuits.

FORMATIONS PROPOSÉES AUX SALARIÉS DE TOUS LES SERVICES DE LA FONDATION

- Connaissance du secteur médico-social et de la réglementation. Intégration des nouveaux salariés

FORMATIONS PROPOSÉES AUX SALARIÉS DANS LE CADRE DE LA PRÉVENTION :

- La sécurité du domicile et la prévention des risques professionnels
- Hygiène dorsale et manutention

FORMATIONS PROPOSÉES DANS LE CADRE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

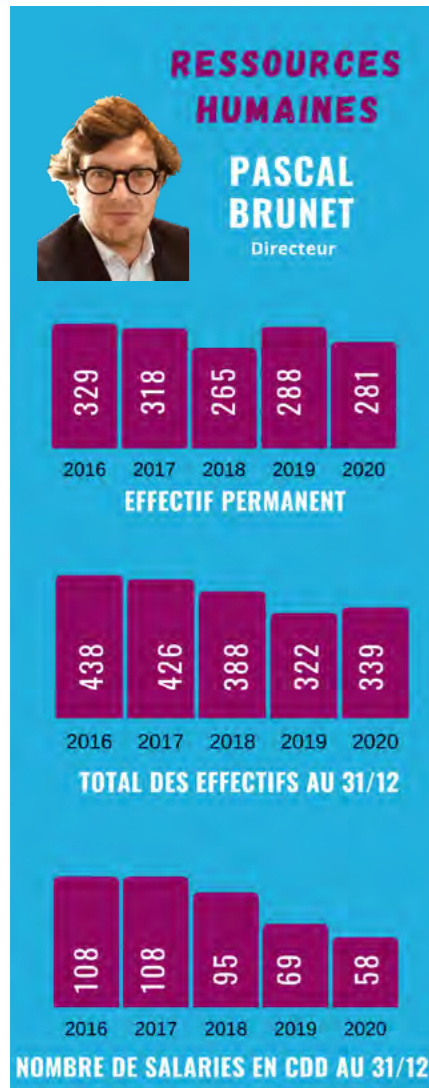
- La préparation de repas adaptés aux personnes âgées ou handicapées
- L'entretien du linge et le repassage
- L'hygiène corporelle de la personne accompagnée à domicile
- Les pratiques écoresponsables dans l'intervention à domicile
- L'accompagnement de la personne dans les gestes du quotidien
- Les règles d'hygiène dans l'intervention à domicile
- Le travail en équipe pluri professionnelles

FORMATIONS PROPOSÉES DANS LE CADRE D'AMÉLIORATION DES CONNAISSANCES

- La maladie d'Alzheimer et les troubles du comportement
- Les besoins nutritionnels de l'adulte et de la personne âgée
- Les modalités du financement public du maintien à domicile
- La prise en charge du handicap

Pour dispenser les formations nous avons majoritairement fait appel à nos formateurs internes (infirmiers et aides à domicile).





Même si les effectifs au 31 décembre 2020 sont légèrement plus importants qu'en 2019 (+17 salariés) la crise sanitaire a fait naturellement diminuer nos effectifs. Elle a fait par ailleurs augmenter l'absentéisme dans des proportions très significatives.

Ainsi on constate une légère baisse des effectifs permanents :

- Au 31 décembre 2020, les effectifs permanents de la fondation ont enregistré une baisse d'environ 3 %.
- Le nombre d'embauches en CDI et CDD est également moins important qu'en 2019

- 29 salariés ont rejoint la Fondation en CDI comparés à 47 en 2019

- 574 CDD ont été conclus comparés à 792 en 2019

- Un nombre de jours d'absences exceptionnel (15536 jours d'absence en 2020 pour 8717 en 2019)

La formation professionnelle

La crise sanitaire a eu un impact très fort sur la formation professionnelle continue avec seulement 186 stagiaires formés.

L'année a permis de démontrer toute l'agilité de l'IRFISS qui dans ces circonstances exceptionnelles a lancé 2 projets de formation expérimentaux avec réussite :

- la création et la diffusion sur un groupe whatsapp de formations en format vidéo sur les gestes à faire ou ne pas faire (port du masque / nettoyage des mains)
- la création et la mise en œuvre d'une formation flash covid 19 d'une heure au profit de 84 aides à domicile

Faits marquants de l'année 2020

- La fonction RH a plus que jamais été sollicitée pour accompagner les services à travers la crise sanitaire.
- Présentes au cœur de ses missions, la protection de la santé et la sécurité des salariés se sont élevées à un niveau de priorité exceptionnel.
- La Direction des ressources humaines a dû par ailleurs relever un certain nombre de défis dont par exemple :
 - Accompagner le travail à distance et planifier des retours au travail progressifs des salariés en respectant les règles sanitaires
 - Mettre en œuvre les dispositifs de chômage partiel et d'absence maladie COVID 19 portés par des règles changeantes

Focus : LA CRISE SANITAIRE

LE JOUR OÙ LE PAYS S'EST MIS À L'ARRÊT...
...LES SERVICES DE LA FONDATION ONT CONTINUÉ D'AGIR.

Les services de la Fondation face à la crise sanitaire et au confinement qui en a résulté, ont dû s'adapter dans l'urgence à de nouvelles restrictions et obligations, afin de maintenir les aides proposées aux bénéficiaires et résidents.

Face à l'urgence, comment réagir ?

Les services de la Fondation ont anticipé une stratégie qui répond à une double exigence : celle de maintenir une intervention au domicile des personnes et de garantir la sécurité de son personnel.

La mise en place de ces plans a impliqué des bouleversements dans l'organisation des services. Entre le mois de février 2020 et le mois d'avril 2020, le

SPASAD a déployé toute son énergie pour maintenir les interventions indispensables à domicile, notamment auprès des personnes isolées ou en situation de grande dépendance dans la vie quotidienne.

Le confinement a libéré certains aidants familiaux qui ont pu prendre le relai du maintien à domicile.

L'ESA a dû interrompre son

activité habituelle. Cependant l'équipe est restée attentive à maintenir le lien avec les patients d'une façon différente, par des appels téléphoniques et la création d'un livret d'activités proposant une activité par jour et distribué dans les boîtes aux lettres de tous les patients.

Les Hébergements temporaires ont confiné trois résidentes et appliqué les mêmes règles

qu'en EHPAD : pas d'entrées, pas de sorties, visites interdites. La Maitresse de maison ainsi que des salariés intervenant étaient les seuls autorisés à s'y rendre.

Le SAVS et le Carrefour des Solidarités ont fermé leurs locaux et ont adapté leur accompagnement. Pour le SAVS, appels réguliers, création d'un blog, proposition d'activités à distance, distribution de masques et gels pour soutenir

les sorties des bénéficiaires.

Pour le Carrefour, appels réguliers, mise en place d'un fichier de suivi en ligne pour les bénévoles mobilisés sur le terrain, distribution de masques et gels et accompagnements des bénéficiaires par des bénévoles pour des sorties limitées à 1h.

Les équipes des ACT ont assuré auprès de tous les résidents une campagne de sensibilisation : gestes barrières et conduites

à tenir en cas d'infection. Ils ont en parallèle mis en place le suivi quotidien des résidents présentant des symptômes compatibles avec le Covid.

Et enfin ... faisant suite aux annonces du gouvernement, la crèche de la Fondation Maison des Champs a fermé ses portes pour les rouvrir dès la fin du confinement.

Bien plus forte que la peur : la Solidarité !

L'arrivée progressive du COVID 19, les incertitudes sur le mode de contamination et la dangerosité de la maladie, les consignes changeantes sur les conduites à tenir et la tension perpétuelle sur le matériel de protection pour les équipes ont mis à rude épreuve chacun d'entre nous.

Les mois de mars et avril 2020 ont été marqués par ces patients soudainement très isolés, dont les enfants, les voisins, les amis étaient confinés et qui d'un coup, se trouvaient terriblement seuls.

Ce qui restera de ces mois difficiles, c'est cet engagement si fort des intervenants à domicile qui surmontant leur propre peur, pour eux-mêmes ou leurs proches, ont tout mis en œuvre pour qu'aucun de nos bénéficiaires ne soit délaissé.

Il a même souvent fallu trouver des réponses à des besoins qui ne relevaient pas de nos propres missions, il a fallu rassurer, accompagner, veiller, et déployer des trésors d'ingéniosité pour permettre malgré tout, puisse se vivre cette solidarité.

L'engagement des intervenants à domicile a été soutenu par une très forte mobilisation des salariés administratifs et des bénévoles.

C'est ainsi qu'à partir de mi-mars, alors que plus aucun fournisseur n'avait de surblouses, nous avons créé notre propre « atelier surblouses » : pendant un mois, environ 6 salariés, quelques amis ou enfants de salariés ou bénévoles, se sont retrouvés chaque jour autour de « sacs poubelle », planches et fers à repasser afin de produire les surblouses dont les intervenants avaient besoin pour intervenir chez les patients positifs au COVID.

Le Carrefour des Solidarités a su mobiliser 140 bénévoles sur le terrain, pour les bénéficiaires de la Fondation mais aussi pour les personnes âgées vulnérables signalées par la Mairie du 19ème ou les travailleurs sociaux du territoire.

L'histoire d'une mobilisation

Dès la fin du mois d'avril 2020, 140 bénévoles étaient mobilisés sur le territoire du 19ème arrondissement. Une plateforme en ligne sous forme de fichier excel recensant les demandes d'intervention a été élaborée pour leur permettre de continuer leurs actions au domicile des personnes fragilisées afin de maintenir le lien social.

Une liste de personnes vulnérables à contacter régulièrement ainsi qu'un tableau de transmissions ont également été créés et mis en ligne, toujours dans



l'objectif de favoriser les liens humains mais aussi de faire remonter les informations importantes telles que les demandes d'aide (courses, pharmacie, bricolage...).

Comment réinventer l'accompagnement des plus fragiles ?

Les services ont dû réfléchir au meilleur moyen de continuer à accompagner leurs bénéficiaires : ateliers en visio, installation confortable de la terrasse des hébergements temporaires pour un confinement le moins pesant possible, construction d'un blog à destination des bénéficiaires du SAVS, création d'un livret d'activités pour les patients de l'Equipe Spécialisée Alzheimer et les bénéficiaires du Carrefour des Solidarités, création de la plateforme en ligne pour les actions bénévoles mais aussi les ACT qui ont su dès le déconfinement proposer des ateliers en lien avec la crise afin de réfléchir aux événements passés et les mettre en perspective.

Au déconfinement la prime COVID, les tests PCR : comment s'organiser face à toutes ces nouveautés ?

Nous avons pu, grâce aux dispositions gouvernementales, verser une prime COVID aux salariés présents pendant la crise. Nous avons pour cela appliqué non seulement des critères de présence pendant la crise mais aussi des critères qualitatifs liés au diagnostic avéré ou supposé des patients visités.

Dans la lignée des directives gouvernementales, nous avons pu organiser en interne début septembre et

début octobre deux séances de tests PCR sur notre site pour les salariés qui le souhaitent.

Ces deux séances ont pu avoir lieu grâce à l'aide des infirmiers de la Maison de Santé Pyrénées Belleville et du laboratoire Dorra. Nous avons fait le choix de proposer la deuxième séance à d'autres structures médico-sociales du territoire et une vingtaine de salariés de l'EHPAD Hérold ont ainsi pu se faire tester lors de cette séance



Les mots d'ordre ont été l'entraide et le soutien de toutes et tous touchés par la crise.

Et le moral dans tout ça ?

Le comité de direction de la Fondation a également souhaité soutenir ses salariés en organisant des groupes de paroles. Ces groupes se sont tenus de début décembre 2020 à mi-janvier 2021 à raison de 3 à 4 groupes par semaine l'après-midi. Ils ont finalement permis que 111 salariés en bénéficient.

Les ACT du Val de Marne quant à eux ont mis en place suite aux virulents débats qui ont eu lieu autour de l'hydroxychloroquine et de ses effets sur la Covid-19, deux ateliers dans le but que les patients puissent se faire leur propre idée avec les connaissances du moment.

Les bénéficiaires et l'équipe du SAVS après ces longs mois de confinement, avaient besoin de réinvestir l'extérieur. Lors du déconfinement du mois de mai, l'équipe s'est vite demandé comment re-proposer

des activités collectives en toute sécurité. Les sorties extérieures semblaient le mode le plus opportun. Pour permettre aux bénéficiaires de se retrouver après des longs mois d'isolement mais aussi de retrouver un Paris qu'ils avaient délaissé, des balades de quartier ont été proposées. Ces temps extérieurs ont été particulièrement appréciés. Couplés avec le maintien des ateliers aux SAVS, ils ont permis de travailler les gestes barrières et permettre à tous de ressortir en étant rassurés.

Le Carrefour des Solidarités a rouvert ses portes à jauge réduite dès le mois de juin. En plus de l'accueil au local, des promenades organisées, des temps d'échanges autour de la crise et ses conséquences, des réveillons de fin d'année ont été proposés aux plus isolés.

Et ensuite, qu'allons nous faire ?

La traversée de la crise du COVID aura montré, encore une fois, à quel point les services médico-sociaux de la Fondation, tournés vers les personnes les plus fragiles, de par leur âge, leur isolement ou leur situation sociale, sont engagés dans leur mission.

Alors que doucement, l'organisation de la vie quotidienne reprend une certaine forme de normalité, ces mêmes services font face maintenant à de très grandes difficultés de recrutement. Difficultés principalement liées à un manque de reconnaissance, en particulier par la rémunération, tant pour les soignants que pour les aides et auxiliaires de vies.

Laisser de côté les intervenants du médico-social dont l'engagement, l'efficacité et la nécessité ont pu être démontrés durant la crise sanitaire, serait non seulement injuste, mais mettrait en danger les bénéficiaires de nos services.

Nous continuerons toujours donc à nous faire entendre pour qu'enfin ces missions si essentielles d'accompagnement et de soins aux plus fragiles trouvent enfin leur juste reconnaissance tant par nos concitoyens que par les pouvoirs publics.



Nos partenaires financiers :



MERCI pour leur soutien pendant la crise sanitaire :



et **MERCI** également à tous ceux qui se sont mobilisés avec nous pendant cette crise auprès des plus fragiles



Fondation
Maison des Champs
de Saint François d'Assise

Reconnue d'utilité publique depuis 1932

"Être chez soi, c'est être soi"

au milieu des siens, dans son quartier

www.fmdc.fr

55 rue de Belleville • 75019 Paris
01.85.08.50.92 • fondation@fmdc.fr